

Mando a distancia infrarrojo

# Comfort 5000 MS



**BOSCH**

Manual del usuario

6 720 866 349 (2016/08) ES

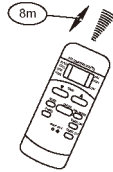
Muchas gracias por comprar nuestro equipo de aire acondicionado.

Antes de usar el equipo de aire acondicionado, leer cuidadosamente este manual y guardarlo para una futura referencia.

**CONTENIDO**

Manejo del mando a distancia.....	3
Datos técnicos del mando a distancia.....	4
Botones de funciones .....	5
Testigos luminosos en la pantalla LCD .....	7
Modo de uso de los botones .....	8
Funcionamiento automático .....	8
Funcionamiento de refrigeración / calefacción / ventilador.....	8
Funcionamiento del deshumectador .....	9
Funcionamiento de abatimiento de lama.....	9
Funcionamiento del reloj conmutador .....	10
Función ECO .....	13
Garantía del producto y mantenimiento .....	14

**Manejo del mando a distancia**



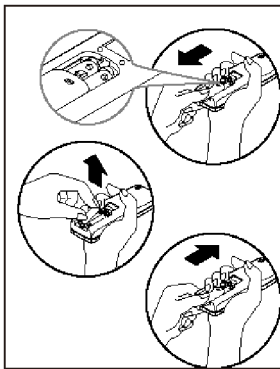
**Ubicación del mando a distancia.**

- Usar el mando a distancia a una distancia máxima de 8 metros del aparato, indicando siempre en dirección del receptor. El sistema confirma la recepción con una señal acústica.

**⚠ ATENCIÓN**

- El equipo de aire acondicionado no funcionará si alguna cortina, puerta u otro material bloquea la señal desde el mando a distancia a la unidad interior.
- Evitar que cualquier tipo de líquido caiga en el mando a distancia. No exponer el mando a distancia directamente al sol o al calor.
- En caso de que el receptor de la señal infrarroja de la unidad interior esté expuesto a la luz solar directa, puede darse el caso que el acondicionador de aire no funcione correctamente. Utilizar cortinas para prevenir que la luz del sol caiga directamente sobre el receptor.
- En caso de que otros aparatos eléctricos reaccionen al control remoto, colocar estos aparatos en otro lugar o consultar al vendedor local.

**Cambiar las baterías**



El mando a distancia funciona con dos baterías secas (R03/LR03x2), ubicadas en la parte posterior y protegidas por una cubierta.

- (1) Retirar la cubierta pulsando sobre ella y retirándola.
- (2) Retirar las baterías usadas y colocar las nuevas, ubicando los polos (+) y (-) en el lugar correcto.
- (3) Colocar nuevamente la cubierta en su posición correcta.

**NOTA:** En caso de retirar las baterías, el mando a distancia pierde toda su programación. Después de colocar las nuevas baterías es necesario reprogramar el mando a distancia.

**⚠ ATENCIÓN**

- No mezclar las baterías antiguas y nuevas ni utilizar baterías de diferente tipo.  
No dejar las baterías en el mando a distancia en caso de no utilizarlo durante 2 o 3 meses.
- Recicle de baterías antiguas en contenedores especiales.

**Datos técnicos del mando a distancia**

<b>Modelo</b>	<b>RG51C/(C)E, RG51C/BG(C)E.</b>
Tensión nominal	3.0 V (baterías secas R03/LR03X2)
Voltaje mínimo de señal de emisión CPU	2,0 V
Rango de recepción de señal	8 m (al usar un voltaje de 3.0, alcanza 11 m)
Medio ambiente	-5 °C~60 °C

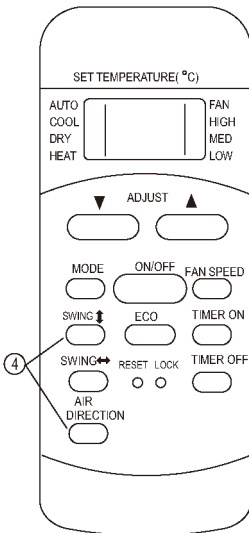
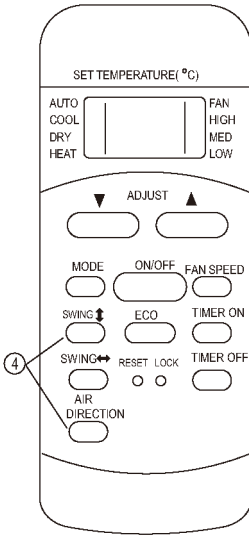
**Función de rendimiento**

1. Modo operativo: AUTO, COOL, DRY, HEAT (activado únicamente en modelos de bomba de calor) y FAN.
2. Función de ajuste de reloj conmutador en 24 horas.
3. Rango de temperatura de ajuste interior: 17 °C~30 °C.
4. Funcionamiento completo en la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido)

**Nota:**

- El diseño de las teclas puede diferir ligeramente del modelo actual, dependiendo del modelo individual.
- Las funciones descritas funcionan en la unidad interior. En caso de que la unidad interior no tenga esta función, no se activará la función correspondiente al pulsar la tecla relativa en el control remoto.

**Botones de funciones**



**1 Tecla TEMP UP**

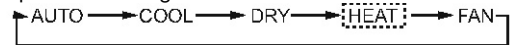
Pulsar esta tecla para incrementar el ajuste de la temperatura interior por incrementos de 1 °C hasta alcanzar 30 °C.

**2 Tecla TEMP DOWN**

Pulsar esta tecla para disminuir el ajuste de la temperatura interior por incrementos de 1 °C hasta alcanzar 17 °C.

**3 Tecla MODE**

Cada vez que se pulse esta tecla, se selecciona el modo operativo en la siguiente secuencia:



NOTA: Modo de calefacción sólo funciona en modelos de enfriamiento y de calefacción.

**4 Tecla SWING ↑↓**

Se utiliza para detener o iniciar el movimiento horizontal de la rejilla. Al pulsar la tecla, la rejilla oscilará automáticamente hacia arriba y hacia abajo.

**Tecla AIR DIRECTION**

Se utiliza para ajustar la dirección de caudal de aire hacia arriba y hacia abajo. La rejilla cambia por 6 grados cada vez que se pulse esta tecla.

**5 Tecla SWING ↔**

Se utiliza para detener o iniciar el movimiento vertical de la rejilla.

NOTA: este botón sólo está disponible cuando se utiliza el mando a distancia con la unidad correspondiente.

**6 Botón RESET**

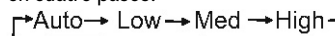
Una vez que se ha pulsado la tecla RESET se cancelarán todos los ajustes actuales y el controlador volverá al ajuste inicial.

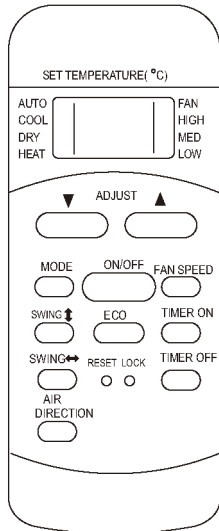
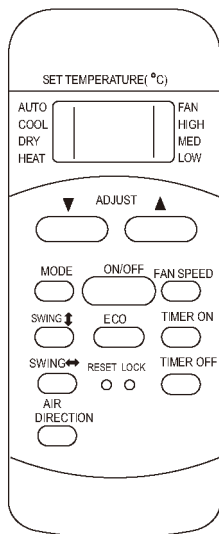
**7 Tecla ON/OFF**

El funcionamiento inicia cuando se pulsa la tecla y se detiene cuando se pulsa la tecla nuevamente.

**8 Tecla FAN SPEED**

Se la usa para seleccionar la velocidad del ventilador en cuatro pasos:



**Teclas de funciones (continúa)****I Tecla FAN SPEED + tecla MODE**

Pulsar la tecla Mode y Fan Speed simultáneamente durante 2 segundos. La pantalla LCD visualizará F2. Pulsar la tecla TEMP UP (▲) para controlar la subida de la placa delantera y pulsar la tecla TEMP DOWN (▼) para controlar la bajada de la placa delantera. Pulsar cualquier tecla para abandonar el estado de ajuste de la placa delantera y la pantalla LCD retornará a la visualización normal.

**J Tecla TIMER ON**

Pulsar este botón para activar el ajuste temporal Auto-on. Cada pulsación incrementará el ajuste de tiempo en incrementos de 30 minutos hasta alcanzar 10 horas; a continuación incrementará en pasos de 1 hora hasta alcanzar las 24 horas. Para cancelar el ajuste de tiempo Auto-on, pulsar el botón hasta que el ajuste de tiempo es 0.0.

**K Tecla ECO**

Elegir esta función durante el periodo noche-sueño. Podrá así mantener la temperatura más confortable y ahorrar energía. Esta función sólo está disponible en los modos COOL, HEAT o AUTO.

NOTA: Si la unidad está funcionando en el modo de ahorro de energía, se anulará al pulsar la tecla MODE, FAN SPEED o CON/DES.

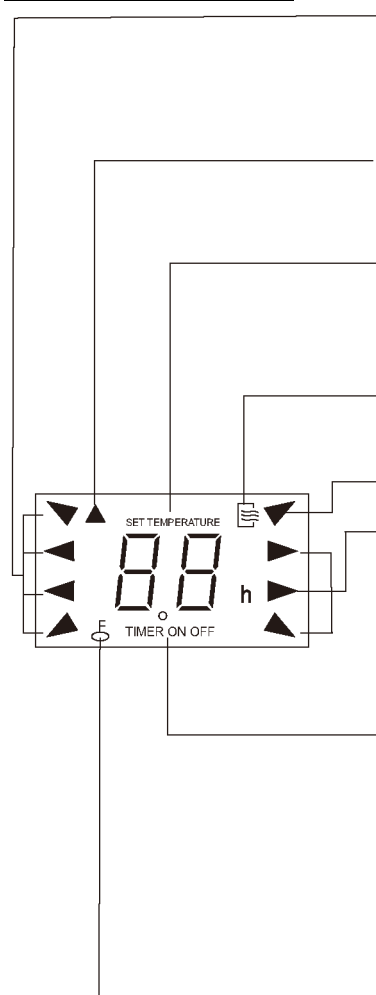
**L Tecla TIMER OFF**

Pulsar este botón para activar el ajuste temporal Auto-off. Cada pulso incrementará el ajuste de tiempo en incrementos de 30 minutos hasta alcanzar 10 horas; a continuación incrementará en pasos de 1 hora hasta alcanzar las 24 horas. Para cancelar el ajuste de tiempo Auto-off, pulsar el botón hasta que el ajuste de tiempo es 0.0.

**M Tecla LOCK**

En caso de pulsar la tecla LOCK, se bloquearán todos los ajustes actuales y el mando a distancia no aceptará ningún otro comando sino el de la tecla LOCK. Utilizar el modo LOCK si se quiere evitar que se cambie accidentalmente o intencionalmente un ajuste. Pulsar la tecla LOCK nuevamente si se desea cancelar el modo LOCK. Un símbolo de cerradura aparecerá en la pantalla del mando a distancia al haber activado la función de bloqueo.

## Testigos luminosos en la pantalla LCD



### Pantalla **MODE**

Visualiza el tipo de funcionamiento actual. Incluye: AUTO, COOL, DRY, HEAT (activado únicamente en modelos de Bomba de calor) y FAN.

### Indicador de transmisión

Este indicador de transmisión reluce cuando el mando a distancia transmite una señal a la unidad interior.

### Visualización **Temp./Timer**

Se visualizará el ajuste de temperatura (desde 17 °C a 30 °C) o el ajuste de tiempo (0~24 h). En caso de elegir el modo FAN, no se visualizará nada en la pantalla.

### Pantalla **CON/DES**

Este indicador se visualizará cuando la unidad esté en funcionamiento.

### Pantalla **MODE (modo FAN)**

### Visualización de revoluciones del ventilador

Visualiza las revoluciones del ventilador seleccionado: AUTO, HIGH, MED (en caso de ser aplicable) y LOW. En caso de haber activado el número de revoluciones del ventilador en velocidad AUTO no se visualizará nada. En caso de haber elegido el modo AUTO o DRY, no se visualizarán señales.

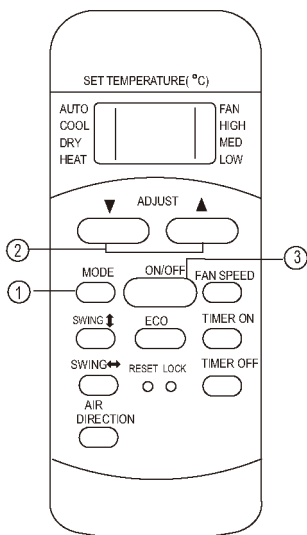
### Pantalla del reloj conmutador

El área de visualización muestra los ajustes del reloj conmutador. Es decir, si se ajusta únicamente la función Auto-on del reloj conmutador, se visualizará TIMER ON. En caso de haber ajustado únicamente la función reloj conmutador Auto-off, se visualizará TIMER OFF. En caso de haber ajustado ambas funciones, se visualizará TIMER ON OFF que indica que se ha elegido el modo Auto-on y Auto-off del reloj conmutador.

### Testigo luminoso **LOCK**

El indicador LOCK se visualiza al pulsar la tecla LOCK. Pulsar la tecla LOCK para borrar la pantalla.

### Modo de uso de los botones



#### **Funcionamiento automático**

Asegurarse que la unidad está conectada y que haya corriente. El indicador de modo de funcionamiento en el panel de la pantalla de la unidad interior reduce.

1. Pulsar la tecla **MODE**, elegir AUTO.
2. Pulsar la tecla **TEMP** para ajustar la temperatura deseada. La temperatura puede ajustarse en el rango de 17 °C~30 °C en incrementos de 1 °C.
3. Pulsar la tecla **ON/OFF** para iniciar el aire acondicionado.

#### **NOTA:**

1. En el modo Auto, el aire acondicionado puede seleccionar de manera lógica la función de enfriamiento, ventilador, calefacción y deshumectador, registrando la diferencia entre la temperatura ambiente actual y la temperatura teórica ajustada en el mando a distancia.
2. En el modo Auto no se pueden cambiar las revoluciones del ventilador. Ya han sido controladas automáticamente.
3. En caso de que el modo Auto no sea cómodo, es posible elegir el modo deseado de manera manual.

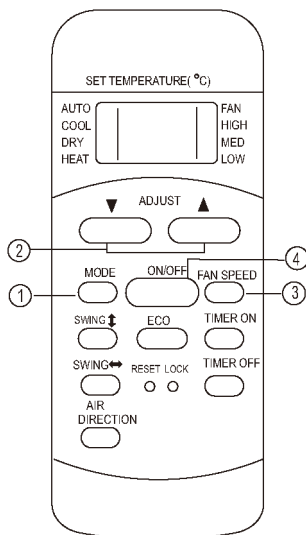
#### **Funcionamiento de refrigeración / calefacción / ventilador**

Asegurese que la unidad está conectada y que haya corriente.

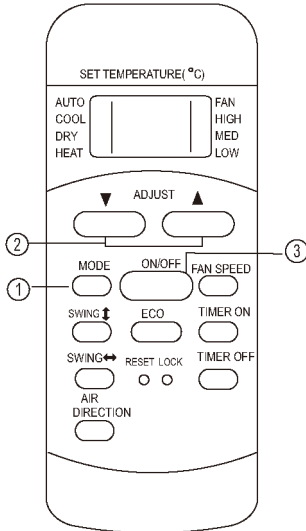
1. Pulsar la tecla **MODE** para seleccionar el modo COOL, HEAT(sólo en modelos de enfriado y de calefacción) o FAN.
2. Pulsar la tecla **TEMP** para ajustar la temperatura deseada. La temperatura puede ajustarse en el rango de 17 °C~30 °C en incrementos de 1 °C.
3. Pulsar la tecla **FAN SPEED** para seleccionar la velocidad del ventilador en cuatro pasos - Auto, Low, Med o High.
4. Pulsar la tecla **ON/OFF** para iniciar el aire acondicionado.

#### **NOTA:**

En el modo FAN, la temperatura de ajuste no se visualizará en el mando a distancia y no es posible controlar la temperatura ambiente. En este caso se realizarán únicamente los pasos 1, 3 y 4.







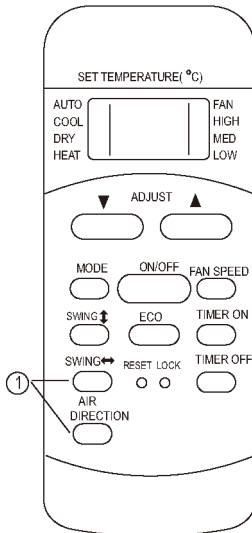
### Funcionamiento del deshumectador

Asegurése que la unidad está conectada y que haya corriente. El indicador de modo de funcionamiento en el panel de la pantalla de la unidad interior reluce.

1. Pulsar la tecla **MODE** para elegir el modo DRY.
2. Pulsar la tecla **TEMP** para ajustar la temperatura deseada. La temperatura puede ajustarse en el rango de 17 °C~30 °C en incrementos de 1 °C.
3. Pulsar la tecla **ON/OFF** para iniciar el aire acondicionado.

#### NOTA:

En el modo Desecador no se puede cambiar las revoluciones del ventilador. Ya ha sido controlado automáticamente.



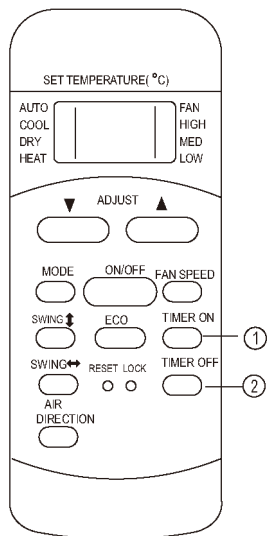
### Funcionamiento de abatimiento de lama

Utilizar la tecla **DIRECTION/SWING** para ajustar el movimiento horizontal de la rejilla, utilizar la tecla **SWING** para ajustar el movimiento vertical de la rejilla.

1. Pulsar la tecla **SWING** (↕) o (↔); la rejilla horizontal o vertical se moverá automáticamente; al pulsar la tecla **AIR DIRECTION**, el ángulo de la rejilla cambiará 6 grados con cada pulso.

#### NOTA:

En caso de que la rejilla oscile o se desplace a una posición que pueda afectar el enfriamiento y la calefacción del aire acondicionado, cambiará automáticamente la dirección de movimiento.



### **Funcionamiento del reloj conmutador**

Pulsar la tecla TIMER CON para ajustar el tiempo CON de la unidad. Pulsar la tecla TIMER OFF para ajustar el tiempo auto off de la unidad.

#### **Para ajustar el tiempo auto CON.**

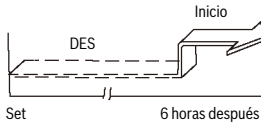
1. Pulsar la tecla TIMER ON. El mando a distancia visualiza TIMER ON, el último ajuste auto CON y la señal "h" se visualizará en la pantalla LCD. A continuación estará listo para resetear el tiempo Auto-ON para iniciar el funcionamiento.
2. Pulsar el botón TIMER ON nuevamente para ajustar el tiempo Auto-ON deseado. Cada pulso incrementará el ajuste de tiempo en incrementos de 30 minutos hasta alcanzar 10 horas; a continuación incrementará en pasos de 1 hora hasta alcanzar las 24 horas.
3. Después de ajustar el TIMER ON, habrá una demora de medio segundo antes de que el mando a distancia transmita la señal al acondicionador de aire. A continuación, después de aproximadamente otros 2 segundos, la señal "h" desaparecerá y se visualizará nuevamente la temperatura ajustada en la pantalla LCD.

#### **Para ajustar el tiempo auto OFF.**

1. Pulsar la tecla TIMER OFF. El mando a distancia visualiza TIMER OFF, el último ajuste auto OFF y la señal "h" se visualizará en la pantalla LCD. A continuación estará listo para resetear el tiempo Auto-off para iniciar el funcionamiento.
2. Pulsar el botón TIMER OFF nuevamente para ajustar el tiempo Auto-OFF deseado. Cada pulso incrementará el ajuste de tiempo en incrementos de 30 minutos hasta alcanzar 10 horas; a continuación incrementará en pasos de 1 hora hasta alcanzar las 24 horas.
3. Después de ajustar el TIMER OFF, habrá una demora de medio segundo antes de que el mando a distancia transmita la señal al acondicionador de aire. A continuación, después de aproximadamente otros 2 segundos, la señal "h" desaparecerá y se visualizará nuevamente la temperatura ajustada en la pantalla LCD.

**IMPORTANTE**

- El tiempo efectivo de funcionamiento, ajustado por el mando a distancia para la función del reloj conmutador está limitado a los siguientes ajustes: 0,5; 1,0; 1,5; 2,0; 2,5; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0; 5,5; 6,0; 6,5; 7,0; 7,5; 8,0; 8,5; 9,0; 9,5; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20; 21; 22; 23 y 24.



**Ejemplo de ajustes del reloj conmutador**

**TIMER ON**

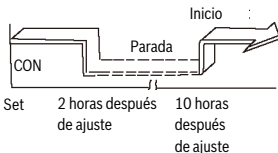
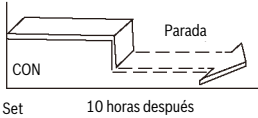
**(funcionamiento Auto-on)**

La función TIMER CON es útil si se desea que la unidad se encienda automáticamente antes de que uno regrese a casa. El equipo de aire acondicionado se activará automáticamente al momento ajustado.

**Ejemplo:**

Para conectar el aire acondicionado en 6 horas.

1. Pulsar la tecla TIMER ON; en la pantalla se visualizará el último ajuste del tiempo de inicio de la unidad, así como la señal "h".
2. Pulsar la tecla TIMER ON para visualizar "6:0 h" en la pantalla del mando a distancia.
3. Esperar durante 3 segundos y la pantalla digital visualizará nuevamente la temperatura. La función está activada.



## TIMER OFF

### (Funcionamiento auto-OFF)

La función TIMER OFF es útil si se desea que la unidad se active automáticamente después de acostarse en la cama. El acondicionador de aire se desactivará automáticamente al momento ajustado.

### Ejemplo:

Para detener el aire acondicionado en 10 horas.

1. Pulsar la tecla TIMER OFF; en la pantalla se visualizará el último ajuste del tiempo de parada de la unidad, así como la señal "h".
2. Pulsar la tecla TIMER OFF para visualizar "10 h" en la pantalla TIMER OFF del mando a distancia.
3. Esperar durante 3 segundos y la pantalla digital visualizará nuevamente la temperatura. La función está activada.

## RELOJ CONMUTADOR COMBINADO

(Ajustar simultáneamente el reloj conmutador ON y OFF)

TIMER OFF → TIMER ON

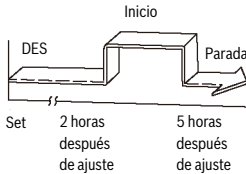
(ON → Stop → funcionamiento Start)

Esta función es útil si se quiere detener el equipo de aire acondicionado después de ir a la cama o encenderlo nuevamente en la mañana al levantarse o al regresar a la casa.

### Ejemplo:

Para detener el aire acondicionado 2 horas después de haberlo ajustado e iniciarlo nuevamente 10 horas después de haberlo ajustado.

1. Pulsar la tecla TIMER OFF.
2. Pulsar nuevamente la tecla TIMER OFF para visualizar 2,0 h en la pantalla del mando a distancia.
3. Pulsar la tecla TIMER ON.
4. Pulsar nuevamente la tecla TIMER ON para visualizar 10 h en la pantalla del TIMER ON.
5. Esperar hasta que el mando a distancia visualice la temperatura de ajuste.



TIMER ON → TIMER OFF

(ON → Start → funcionamiento Stop)

El modo es útil si se quiere activar el equipo de aire acondicionado antes de levantarse y se detendrá después de abandonar la casa.

**Ejemplo:**

Para iniciar el aire acondicionado 2 horas después de haberlo ajustado y detenerlo nuevamente 5 horas después de haberlo ajustado.

1. Pulsar la tecla TIMER ON.
2. Pulsar nuevamente la tecla TIMER ON para visualizar 2,0 h en la pantalla del TIMER ON.
3. Pulsar la tecla TIMER OFF.
4. Pulsar nuevamente la tecla TIMER OFF para visualizar 5,0 h en la pantalla del mando a distancia.
5. Esperar hasta que el mando a distancia visualice la temperatura de ajuste.

**⚠ ATENCIÓN**

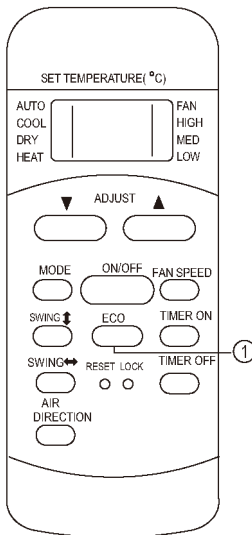
- El ajuste del reloj conmutador (TIMER ON o TIMER OFF) que se realiza en secuencia directamente después de haber ajustado el tiempo se lo activará primero.

**Función ECO**

La función ECO permite que la unidad incremente (refrigeración) o disminuya (calefacción) automáticamente 1°C por hora durante las primeras dos horas y mantenerlas durante las siguientes 5 horas después de que la unidad detiene la función. Podrá así mantener la temperatura más confortable y ahorrar energía.

**NOTA:**

La función ECO sólo está disponible en el funcionamiento de refrigeración, calefacción y AUTO.



## Garantía del producto y mantenimiento

Lea atentamente este apartado que incluye información detallada sobre las prestaciones de garantía y condiciones, así como información sobre otros servicios y observaciones sobre el mantenimiento del aparato. Todos los productos y en especial los aparatos a gas o gas-oil, deberán ser montados por instaladores autorizados. Antes de comenzar la instalación deberán tenerse presentes estas Instrucciones de instalación y manejo así como la reglamentación vigente. Una vez instalado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. pone a su disposición los SERVICIOS OFICIALES BOSCH, para asegurarle el servicio a domicilio y el correcto funcionamiento del producto. Más de noventa Centros Oficiales en toda España le ofrecen:

- Garantía del fabricante en piezas, mano de obra y desplazamiento. Vea en la página siguiente los detalles de las prestaciones de garantía.
- La Seguridad de utilizar el mejor servicio para su aparato al ser realizado por personal que recibe directamente formación y documentación específica para el desarrollo de esta actividad.
- El uso de repuestos originales que le garantiza un funcionamiento fiable y un buen rendimiento del aparato.
- Tarifas oficiales del fabricante.

### Coberturas de garantía

#### 1. Nombre y dirección del garante:

ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. (TT/SSP); CIF A-28071702 C/ Hermanos García Noblejas, nº 19. CP 28037 de Madrid, (Tlfno.: 902 100 724, E-mail: bosch.asistencia@es.bosch.com ) Este derecho de garantía no limita las condiciones contractuales de la compraventa ni afecta a los derechos que frente al vendedor dispone el consumidor, conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de Garantía en la venta de los Bienes de Consumo (de acuerdo con lo establecido legalmente se enumera en el punto 5 relación de derechos que la mencionada ley concede al consumidor ante la falta de conformidad).

#### 2. Identificación Producto sobre el que recae la garantía:

Para identificar correctamente el producto objeto de esta garantía, en la factura de compra deberán consignarse los datos incluidos en el embalaje del producto: modelo, referencia de diez dígitos y nº etiqueta FD. Alternativamente estos datos pueden tomarse también de la placa de características del producto. Adicionalmente puede incluir los datos relacionados con el aparato y su instalación en el CERTIFICADO DE GARANTÍA que se incluye en este Manual de Instalación y Manejo.

#### 3. Condiciones de garantía de los productos BOSCH suministrados por R. BOSCH ESPAÑA, S.L.U.:

**3.1** ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor y durante un periodo de 2 años de cualquier falta de conformidad que exista en el aparato en el momento de su entrega. Durante

los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el periodo restante, el consumidor las deberá probar.

**3.2** Durante el periodo de garantía las intervenciones en el producto deberán ser realizadas exclusivamente por el Servicio Técnico Oficial. Todos los servicios en garantía, se realizarán dentro de la jornada y calendario laboral legalmente establecido en cada comunidad autónoma.

**3.3** Muy Importante: Para optar a las coberturas de garantía, es imprescindible que el consumidor acredite ante el SERVICIO TÉCNICO OFICIAL la fecha de compra. En su propio beneficio conserve junto a estas condiciones de garantía, la factura oficial donde se identifica inequívocamente el producto.

**3.4** El producto destinado para uso doméstico, será instalado según reglamentación vigente y su manual de instalación y manejo. Una instalación incorrecta o que no cumpla la normativa legal en esta materia, dará lugar a la no aplicación de la garantía.

**3.5** Una intervención en garantía no renueva el periodo de garantía del equipo.

**3.6** Esta garantía es válida para los productos BOSCH que hayan sido adquiridos e instalados en España.

#### **4. Circunstancias excluidas de la aplicación de garantía:**

Queda excluido de la prestación en garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la intervención en los siguientes casos:

**4.1** El producto BOSCH, es parte integrante de una instalación de calefacción y/o de agua caliente sanitaria, su garantía no ampara los fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que pueden afectar a su correcto funcionamiento.

**4.2** Los defectos que se ocasionen por el uso de accesorios o repuestos que no sean los determinados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U..

**4.3** Los defectos que provengan del incumplimiento de la reglamentación vigente o de las instrucciones de instalación, manejo y funcionamiento o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto o de factores mediambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente.

**4.4** Los productos que hayan sido modificados o manipulados por personal ajeno a los Servicios Oficiales del fabricante y consecuentemente sin autorización escrita de ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.

**4.5** Las averías producidas por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), fenómenos atmosféricos y/o geológicos (heladas, tormentas, lluvias, etc.), así como las derivadas voltaje, actos vandálicos, guerras callejeras y conflictos armados de cualquier tipo.

**4.6** Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.

**4.7** Las operaciones de limpieza en el aparato o componentes del mismo, motivadas por las concentraciones en el ambiente de grasas u otras circunstancias del local donde está instalado.

**4.8** El coste del desmontaje de muebles, armarios u otros elementos que impiden el libre acceso al producto. Si el producto va a ser instalado en el interior de un mueble, se tendrá presente las dimensiones y características indicadas en el manual de instalación y manejo que acompaña al aparato.

**4.9** Los servicios de información y asesoramiento a domicilio, sobre utilización del sistema de calefacción o elementos de regulación y control como: termostatos, programadores o centralitas de regulación.

**4.10** Los siguientes servicios de urgencia no están incluidos en la prestación de garantía:

- Servicios a domicilio de urgencia en el día y hasta las 22 horas en días laborables. Orientado principalmente a establecimientos públicos y también al particular, que no desean esperar un mínimo de 24 / 48 horas en recibir el servicio.
- Servicio de fines de semana y festivos Por tratarse de servicios urgente no incluidos en la cobertura de la garantía y que, por tanto, tienen coste adicional, se realizarán exclusivamente a petición del usuario. En el supuesto de que Ud. requiera este tipo de servicios, deberá abonar junto al coste normal de la intervención, el suplemento fijo marcado. Existe a su disposición Tarifa Oficial del fabricante donde se regulan los precios por desplazamiento, mano de obra y piezas, así como el suplemento fijo que se sumará al servicio especial. Los servicios especiales realizados en productos con menos de 24 meses desde el inicio de la garantía, sólo abonarán el suplemento fijo. Consulte con nuestro centro de atención al cliente la posibilidad de utilizar este servicio a domicilio. La disponibilidad del mismo varía según la zona y época del año.

## **5. Derechos que la ley concede al consumidor ante la falta de conformidad con el contrato:**

**5.1** ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad con el contrato de venta que exista en el momento de la entrega del producto.

El producto es conforme al contrato siempre que cumpla todos los requisitos siguientes:

- a).** - Si se ajusta a la descripción realizada por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. y posee las cualidades presentadas por éste en forma de muestra o modelo.
- b).** - Si es apto para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo.
- c).** - Si es apto para cualquier uso especial cuando requerido ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. por el consumidor al efecto, aquel haya admitido que el producto es apto para el uso especial.
- d).** - Si presenta la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundamentadamente esperar.

**5.2** La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del bien se equipara a la falta de conformidad del bien cuando la instalación esté incluida en el contrato de venta y la realice



ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. o se haga bajo su responsabilidad o, cuando realizada por el consumidor, la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

**5.3** ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto y sean manifestadas por el consumidor, durante el plazo de dos años contados desde el momento de la entrega. Se considera la fecha de entrega, la que figure en la factura o en el ticket de compra o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior a la factura de compra. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el período restante, el consumidor las deberá probar. El consumidor deberá informar al vendedor del producto de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

**5.4** Cuando al consumidor le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor del producto por la falta de conformidad de los bienes con el contrato de venta, podrá reclamar directamente a ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U., con el fin de obtener la sustitución o reparación del bien.

**5.5** Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto salvo que una de esas opciones resulte imposible o desproporcionada. Se considera desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que en comparación con la otra forma de saneamiento no sean razonables.

**5.6** Procederá la rebaja del precio o la resolución del contrato, a elección del consumidor, cuando éste no pueda exigir la reparación o la sustitución, o si éstas no se hubieran efectuado en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor. No procederá la resolución cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

**5.7** La reparación y la sustitución se ajustará a las siguientes reglas:

- a).** - Ser gratuitas (comprendiendo, especialmente, gastos de envío y coste de mano de obra y materiales) y llevarse a cabo en un plazo razonable y sin inconvenientes para el consumidor.
- b).** - La reparación suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que el producto es entregado hasta que se le devuelve reparado al consumidor. Durante los 6 meses posteriores a la entrega del producto reparado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que motivaron la reparación.
- c).** - La sustitución suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que se ejerció la opción de sustitución hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituido se aplica, en todo caso, la presunción de que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a su entrega ya existían cuando el producto se entregó.





## **Información de contacto**

### **Aviso de averías**

Tel.: 902 747 031

Email: [boschclimate.asistencia@es.bosch.com](mailto:boschclimate.asistencia@es.bosch.com)

### **Información general para el usuario final**

Tel.: 902 747 031

Email: [boschclimate.asistencia@es.bosch.com](mailto:boschclimate.asistencia@es.bosch.com)

### **Apoyo técnico para el profesional**

Tel.: 902 747 041

Email: [boschclimate.profesional@es.bosch.com](mailto:boschclimate.profesional@es.bosch.com)

### **Robert Bosch España S.L.U.**

Bosch Termotecnia

Hnos. García Noblejas, 19

28037 Madrid

[www.bosch-climate.es](http://www.bosch-climate.es)